

Communication Client for Traders (ComCT)

Frequently asked questions

Stand 04. April 2011

FAQ_IN_COMCT_ANWENDUNG_DE.DOC



**Im Süsterfeld 5-7 • D-52072 Aachen • Telefon + 49 (0) 241 - 9 18 79 - 0
Dietrich-Oppenbergl-Platz 1 • D - 45127 Essen • Telefon: +49(0)201 - 8 42 10 – 0
Internet: www.soptim.de • E-Mail: info@soptim.de**

1 Allgemeine Fragen

1.1 Wozu dient ComCT?

ComCT ist eine Anwendung die Ihnen hilft, Fahrpläne gemäß dem ETSO Scheduling System anzumelden und zu verwalten.

1.2 Wo bekomme ich die neueste Version?

Die aktuellste Version steht auf der SOPTIM AG Webseite zum Download bereit:

www.soptim.de.

1.3 Was ist der Unterschied zwischen der freien Version 1.1.3 von ComCT zur kommerziell vertriebenen Version 2.x.x?

Die freie Version von ComCT hat mit der Version 1.1.3 ihren letzten Stand erreicht. Diese Version bietet die grundlegenden Features für den Fahrplanversand an. Die SOPTIM AG bietet diese Version weiterhin als Download an.

Die kommerzielle Version von ComCT wird ständig weiterentwickelt und beinhaltet somit die aktuellsten Marktentwicklungen und Anforderungen unserer Kunden. Für die neue ComCT Version muss eine Lizenz erworben werden. Diese Lizenz kann im Rahmen eines Wartungsvertrags mit der SOPTIM AG für ComCT erworben werden. Für weitere Informationen schauen Sie auf die Firmenwebseite www.soptim.de.

1.4 Was kostet der Erwerb einer Lizenz für die kommerzielle ComCT Version?

Für die Preise und Konditionen für den Erwerb einer ComCT Lizenz schauen Sie bitte auf die Webseite: www.soptim.de .

1.5 Ich habe die kommerzielle Version und eine Lizenzdatei. Was muss ich jetzt tun?

Nachdem Sie ComCT installiert haben müssen Sie noch die Lizenz in ComCT installieren. Die Lizenzdatei wird in ComCT über den Lizenzdialog importiert. Nach dem Öffnen eines Datastores klicken Sie auf das Hilfemenü und klicken Sie dann auf den Eintrag Lizenzinformationen. Sie sehen jetzt eine Übersicht der bereits installierten Lizenz. Initial sind alle Felder leer.

Eine neue Lizenz kann im unteren Bereich und über den Button „Durchsuchen“ ausgewählt werden. Anschließend wird die Lizenz über den Button „Import“ in ComCT importiert und ist jetzt in ComCT importiert. Die Lizenzinformationen werden im Dialog angezeigt.

1.6 Wie kann ich helfen die Software zu verbessern?

Sie können die Anwendung testen, Fehlerberichte senden oder uns über Ihre Erfahrungen und Verbesserungsvorschläge informieren.

Wenn Sie neue Anforderungen an ComCT haben, die noch nicht von der Anwendung abgedeckt werden kontaktieren Sie uns bitte und teilen Sie der SOPTIM AG ihren Änderungswunsch mit.

1.7 Welche Java Version benötige ich zur Verwendung von ComCT?

Momentan wird die Java Runtime Environment 1.6 offiziell unterstützt. Wenn Sie sich nicht sicher sind, welche Java Laufzeitumgebung auf Ihrem System Verwendung findet oder Sie eine andere Laufzeitumgebung benötigen, installieren Sie die ComCT Version mit integrierter Java Laufzeitumgebung. Diese Installation wird keine anderen installierten Java Versionen beeinträchtigen, da sie ausschließlich für ComCT verwendet wird. In der ComCT Installation mit Java wird immer die aktuell unterstützte Laufzeitumgebung mitgeliefert.

Für die Verwendung der Funktion der digitalen Signatur von Emails benötigen Sie bei der Verwendung einer externen Java Laufzeitumgebung die Java Cryptography Extensions (JCE). Diese Java Erweiterung ist bei der ComCT Installation mit Java bereits integriert.

1.8 Ich habe Probleme ComCT unter Windows Vista / Windows 7 zu installieren. Was kann ich tun?

Für die Installation von ComCT auf einem PC mit Windows Vista oder Windows 7 müssen Sie die Setuproutine als Administrator und im Kompatibilitätsmodus für Windows XP ausführen. Wenn Sie ComCT 1.1.3 installieren, so verwenden Sie bitte die Installation mit integrierter Java Laufzeitumgebung.

Wenn Sie ComCT mit Administratorrechten installiert haben, müssen Sie ComCT auch mit Administratorrechten und im Kompatibilitätsmodus ausführen. Für weitere Informationen zur Verwendung unter Windows Vista / Windows 7 schauen Sie bitte in das Nutzerhandbuch. Es wird mit der Installation mitgeliefert oder steht zum Download auf der SOPTIM AG Webseite bereit: www.soptim.de .

1.9 Wie verwende ich die digitale Emailsignatur?

Für das Versenden von signierten Emails zu einem Systemnetzbetreiber müssen sie ein Masterpasswort setzen und ein gültiges Email Zertifikat importieren. In den Einstellungen für den Systemnetzbetreiber müssen Sie die Checkbox „Signiere Emails“ aktivieren. Alle Optionen können Sie in den ComCT Einstellungen parametrieren. Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch.

1.10 Was bedeuten die Pfadangaben zu einem Datastore auf der ComCT Startseite?

Wenn Sie bereits mit ComCT gearbeitet haben, werden Sie auf der Startseite maximal drei Pfade zu Datastores unterhalb der Startzeitintervall-Auswahl sehen.

Der erste Eintrag in der Liste ist der zuletzt geöffnete Datastore den Sie als letztes verwendet haben. Ein Klick auf den Pfad öffnet den entsprechenden Datastore. Ein Datastore verschwindet aus der Ansicht, wenn genügend andere Datastores nach ihm geöffnet wurden.

1.11 Wo ist die Eingabe für das Exportverzeichnis welches ich in früheren ComCT Versionen immer angeben musste?

Das Exportverzeichnis wurde nur sehr selten verwendet und war im Kontext in dem es positioniert war etwas missverständlich, daher wurde sie an dieser Stelle entfernt. Anstatt dessen ist beim Export von Fahrplandateien die Möglichkeit zur Auswahl eines Exportverzeichnisses gegeben.

2 Fachliche Fragen

2.1 Kann ich ComCT zur Anmeldung von grenzüberschreitenden Fahrplananmeldungen verwenden?

Ja! Die neueren Versionen seit ComCT 2.0.0 wurden weiter verbessert und unterstützen nun im erweiterten Umfang das Verfahren zur Anmeldung von Fahrplänen über kapazitätsbeschränkte Grenzen.

Für die grenzüberschreitende Fahrplananmeldung verwenden Sie in der Kiss-Datei das Register „Extern“. Als Business Type geben Sie den Code A03 an. Außerdem müssen Sie in die Felder „Capacity contract type“ und „Capacity agreement identification“ gefüllt sein. Für weitere Informationen schauen Sie bitte auf die weiteren Materialien die wir auf www.soptim.de zum Download anbieten oder werfen Sie einen Blick in das ComCT Benutzerhandbuch.

2.2 Kann ComCT die Prüfung ob ein Fahrplan bilanziert ist auch bei grenzübergreifenden Fahrplananmeldungen durchführen?

Momentan kann ComCT die Überprüfung ob ein Fahrplan bilanziert ist für grenzübergreifende Fahrplananmeldungen nicht durchführen. ComCT prüft nur eine Fahrplandatei. Die notwendigen Daten für die kapazitätsbeschränkten Anmeldungen können sich aber u.U. über mehrere Fahrplandateien erstrecken, die je nach Marktregeln nur tägliche, wöchentliche oder langfristig angelegte Capacity contract types enthalten dürfen.

2.3 ComCT 1.1.3 scheint grenzüberschreitende Fahrplananmeldungen nicht zu unterstützen

ComCT 1.1.3 unterstützt nur teilweise die grenzüberschreitende Fahrplananmeldung. Aufgrund der neuen Wartungsbedingungen für ComCT wird diese Version nicht weiter entwickelt. Wir empfehlen im Falle der grenzüberschreitenden Fahrplananmeldung die neu fortgeführte kommerzielle ComCT Version 2.x.x zu verwenden. Für weitere Informationen schauen Sie bitte auf unsere Webseite oder kontaktieren Sie uns direct per Email oder Telefon.

3 Fehlerberichte

3.1 Wie oder wo berichte ich Fehlermeldungen?

Fehlermeldungen senden Sie bitte an die Kontaktdaten die unter „Kontakt“ in diesem Dokument angegeben sind.

Eine möglichst detailgenaue Beschreibung des Fehlers und die Schritte die zum nachvollziehen des Fehlers nötig sind sollten in der Email aufgeführt sein. Screenshots und Beispieldateien sind häufige ebenfalls eine große Hilfe die Probleme nachzustellen. Natürlich werden die Daten die Sie uns zukommen lassen vertraulich behandelt und dienen nur Fehleranalyse und -behebung.

Im Falle eines Laufzeitfehlers oder sonstigen schwerwiegenden Fehlern legt ComCT eine Log-Datei im „comct“ Verzeichnis im Heimatverzeichnis des aktuellen Benutzers an. Bitte hängen Sie diese Datei bei Ihrem Fehlerbericht mit an.

4 Kontakt

Adresse: SOPTIM AG
Dietrich-Oppenberg-Platz 1
45127 Essen
Germany

Email: comct@soptim.de

Web: www.soptim.com

Telefon: +49 (0) 201-84210-0

Fax: +49 (0) 201-84210-18