Installation von ComCT 1.1.3 unter Windows 7

1. Allgemeines zur Installation

Windows 7 (auch Vista) wird offiziell nicht unterstützt und die Benutzung sollte auf eigenes Risiko stattfinden. Die SOPTIM AG bietet zurzeit einen Support auf Kulanzbasis an, bis andere Service Level Vereinbarungen getroffen werden.

Falls Sie Probleme oder Anmerkungen zu ComCT haben, können Sie gerne eine Nachricht an die SOPTIM AG senden: comct@soptim.de

Auf Windows 7 läuft ComCT 1.1.3 nicht mit den Standardeinstellungen der Installationsroutine. Es sind zusätzliche Einstellungen notwendig.

Bei der Standardinstallation unter Windows 7 muss man zunächst noch unterscheiden, ob der Benutzer Administratorrechte hat oder nicht. Für die Installation sind Administratorrechte zwingend erforderlich. Falls Sie diese nicht besitzen wenden Sie sich bitte an den Administrator Ihres Systems und Bitten Sie ihn, die Installation durchzuführen.

2. Der schnelle Weg zur Installation:

Die Installationsroutine muss im Windows 7 Kompatibilitätsmodus ausgeführt werden. Hierfür muss die Datei „Install.exe“ ausgewählt sein:

1. Installationsdatei über Rechtsklick-Eigenschaften-Registerkarte Kompabilität Checkbox „Programm im Kompatibilitätsmodus ausführen für:“ aktivieren und in der Combo Box „Windows XP (Service Pack 3)“ auswählen – OK dann Installationsdatei starten per Doppelklick.

2. Für das Starten von ComCT 1.1.3 ist derselbe Prozess für die „Main.exe“ im Installationsordner von ComCT 1.1.3 zu wiederholen.

3. Installation von ComCT 1.1.3 unter Windows 7 mit Administratorrechten

Eine Standardinstallation von ComCT 1.1.3 schlägt fehl. Die Installationsroutine will das Programm in das Nutzerverzeichnis installieren. Dies funktioniert zunächst auch, aber die Windows Installations-überwachung meldet danach einen Fehler, ob die Software korrekt installiert worden ist oder ob die Software erneut mit den empfohlenen Einstellungen installiert werden soll. Dieser Fall entspricht genau dem Fall, der in der Email von OTC Trading and Delivery geschildert worden ist.

Außerdem wird die Java Runtime nicht sauber mitinstalliert, denn im Ordner JRE der ComCT-Installation befinden sich keine Dateien für die notwendige Java Runtime Environment. Die ComCT "Main.exe" wird nicht als ausführbare Datei erkannt und kann nicht ausgeführt werden

Der bessere Weg zur Installation:

Die Setupdatei "install" muss im Kompatibilitätsmodus von Windows 7 aufgerufen werden:

➔ Rechtsklick->"Behandeln von Kompatibilitätsproblemen"->"Programmprobleme behandeln" -> Checkbox "Das Programm war in früheren Versionen von Windows funktionsfähig, kann nun aber nicht mehr installiert oder ausgeführt werden" auswählen. -> Weiter -> Zeile Windows XP (Service Pack 3) auswählen Button "Programm starten..." drücken.

Programmkompatibilität
Welche Probleme sind Ihnen aufgefallen?
Wählen Sie alle zutreffenden Elemente aus.
Das Programm war in früheren Versionen von Windows funktionsfähig, kann nun aber nicht mehr installiert oder ausgeführt werden.
Das Programm wird zwar geöffnet, aber nicht ordnungsgemäß angezeigt.
Für das Programm sind zusätzliche Berechtigungen erforderlich.
Mein Problem ist nicht aufgeführt.
Weiter
Abbrechen

Programmkompatibilität
In welcher Version von Windows war das Programm zuvor funktionsfähig?
Windows Vista
Windows Vista (Service Pack 1)
Windows Vista (Service Pack 2)
Windows Server 2008 (Service Pack 1)
Windows Server 2003 (Service Pack 1)
Windows XP (Service Pack 2)
Windows XP (Service Pack 3)
Windows 2000
Windows NT 4.0 (Service Pack 5)
Windows 98 / Windows ME
Windows 95
Nicht bekannt
Weiter
Abbrechen

Ein neuer Dialog öffnet sich im Hintergrund und muss über die Taskleiste in den Vordergrund geholt werden. Zunächst ist dies die Meldung der Windows UAC (User Account Control) dessen Meldung mit "Ja" bestätigt werden muss.

Anschließend startet die InstallShield Setuproutine von ComCT und ComCT kann installiert werden (Standardordner ist C:\Programme)

Nach der Installation kehrt man zurück zum Dialog Programmkompatibilität und bestätigt diesen mit weiter.

Im Folgedialog kann man die Option "Ja, diese Einstellungen für dieses Programm speichern." auswählen. Abschließend drückt man den Button "Schließen" und die Installation ist abgeschlossen.

3.1 Starten von ComCT

ComCT startet nativ auch nicht ohne zusätzliche Kompatibilitätseinstellungen.

Bei einfachen Doppelklick entsteht folgender Fehler:

Ein analoger Prozess wie bei der Setuproutine ist nötig. Jetzt muss die Kompatibilitätseinstellung aber auf die Main.exe Anwendung im ComCT Installationsverzeichnis angewendet werden:

-> Rechtsklick->"Behandeln von Kompatibilitätsproblemen"->"Programmprobleme behandeln" -> Checkbox "Das Programm war in früheren Versionen von Windows funktionsfähig, kann nun aber nicht mehr installiert oder ausgeführt werden" auswählen. -> Weiter -> Zeile Windows XP (Service Pack 3) auswählen -> Button "Programm starten..." drücken.

Nach der ersten Installation muss wieder der Kompatibilitätsdialog beendet werden und am besten speichert man die Programmkompatibilitätseinstellungen ab (Ja, Einstellungen für dieses Programm speichern) und schließt dann den Dialog.

4. Installation von ComCT 1.1.3 unter Windows 7 als Standarduser mit eingeschränkten Rechten

Mit eingeschränkten Rechten ist auch die oben beschriebene Alternative mit der Installation über den Kompatibilitätsmodus nicht möglich, falls man keine Administratorrechte hat oder das Passwort für einen Administratoraccount hat. Denn das Starten der Installationsroutine erfordert Administratorrechte.

5. Zusätzliche Hinweise

Es ist noch anzumerken, dass die Data_Stores dort abgelegt werden, wo der Nutzer auch volle Schreibrechte besitzt